



XXIV Congreso Internacional en Innovación Tecnológica Informática 2026

Agentes Inteligentes en los procesos productivos

De la IA que responde a la IA que actúa

Esp. Ing. Bonaccorsi Maximiliano

Universidad Abierta Interamericana



Una pregunta, dos respuestas muy distintas



IA GENERATIVA

«¿Me resumís este documento?»

Le pedimos una respuesta. Nosotros hacemos el resto.



IA AGÉNTICA

«Resolvé este trámite de punta a punta»

Le delegamos un objetivo. Consulta, decide y entrega.

Ola 1: la IA generativa pasiva



Resumir documentos e informes



Redactar mails y borradores



Traducir contratos y textos



Generar fragmentos de código

Universidad Abierta Interamericana

Espera → responde → se detiene

**La persona sigue siendo el
pegamento entre la IA y el
proceso.**

Si la respuesta falla, reformulamos nosotros. Si
falta un dato, lo buscamos nosotros.

Ola 2: de responder a actuar

Diseño reactivo

- Procesa la entrada paso a paso
- Responde sin refinar por iniciativa propia
- Si falla, el usuario reformula



Diseño agéntico

- Recibe un objetivo, no una instrucción
- Planifica, busca información y evalúa
- Revisa su resultado antes de entregar

La pregunta cambia: ¿qué le pido? → ¿qué objetivo le delego?

Un cerebro (LLM) y cuatro comportamientos

Sistema autónomo, orientado a objetivos, que usa un modelo de lenguaje para decidir el mejor paso siguiente.



Percibe

APIs, datos, sensores y lo que escribe el usuario



Razona

Analiza, infiere y decide el curso de acción



Actúa

Ejecuta tareas en sistemas reales



Aprende

Memoria y retroalimentación para mejorar

Cuatro patrones de diseño agéntico



Reflexión

Evalúa su propia salida y la corrige: genera código, lo prueba, lo mejora.



Uso de herramientas

Llama a APIs, buscadores y bases de datos en lugar de solo «recordar».



Planificación

Descompone un problema complejo en pasos y decide el orden.



Colaboración multiagente

Agentes especializados: uno redacta, otro verifica, otro controla calidad.

De diseñar prompts a diseñar equipos digitales



De la tarea asistida al proceso delegado

55 %

**menos tiempo en el proceso de
selección de personal**

*Estadísticas para un Caso de RR. HH.
Utilizando agentes*



Atención al cliente

No sugiere la respuesta: consulta el sistema y resuelve el caso.



Inteligencia de mercado

Un equipo de agentes investiga, cruza fuentes y entrega el informe.



Operaciones y logística

Simula escenarios («¿y si cortamos un proveedor?») y ejecuta el análisis.

El rol humano no desaparece: sube de nivel

De hacer → a dirigir



Define objetivos

Qué resultado se espera y con qué criterio de calidad.



Fija límites y controles

Qué puede hacer el agente solo y dónde debe frenar.



Supervisa y corrige

Revisa resultados, excepciones y decisiones sensibles.

Caso real: Avatar Bot UAI

avatar.uai.edu.ar

Un agente que atiende a los alumnos de forma autenticada, a cualquier hora, en web y WhatsApp.
(Servicio de Autogestion)

Antes

Una fila, un mail o una llamada

Hoy

Una conversación



Situación académica



Materias inscriptas



Cuenta corriente



Deuda y link de pago



Estado de reclamos



Info institucional

Cómo está construido



Deploy: contenedor → CodeBuild → Amazon ECR → runtime

El agente en acción



Nadie programó el árbol de decisiones rama por rama: el agente planifica según lo que pide el alumno.

Lo que aprendimos construyéndolo



Seguridad desde el diseño

Token fuera de la URL, herramientas de solo lectura en lista blanca, secretos enmascarados.



El canal define el formato

Ejemplo: WhatsApp no muestra tablas, el formato de respuesta es parte del diseño.



Observabilidad obligatoria

Si no ves qué herramienta llamó el agente, no podés confiar en él.



Integrar es el verdadero trabajo

El agente vale lo que valen sus permisos, datos y sistemas heredados.

Próximo paso: Continuar con mas herramientas vía Model Context Protocol (MCP), el estándar abierto para conectar agentes con sistemas.

La autonomía amplifica el riesgo

Un agente no solo puede decir algo equivocado: puede hacer algo equivocado.

RIESGOS



Alucinaciones y errores encadenados



Inyección de prompts y jailbreaks



Decisiones difíciles de explicar



Datos personales (Ley 25.326)

MITIGACIÓN: GOBERNANZA

- Principios y marco de decisión
- Evaluación de riesgos antes de desplegar
- Pruebas sistemáticas
- Monitoreo continuo y cumplimiento
- **Supervisión humana en lo que importa**

Las barreras de entrada bajaron

PLATAFORMAS EMPRESARIALES

AWS Bedrock AgentCore

Google Vertex AI

Azure AI Agent Service

Salesforce Agentforce

FRAMEWORKS OPEN SOURCE

Strands Agents

LangGraph

CrewAI

AutoGen

INTEROPERABILIDAD

Model Context Protocol

La pregunta ya no es si se puede, sino qué proceso transformar primero.

La IA generativa nos dio respuestas.

La IA agéntica nos da resultados.



Elijan un proceso. Pregúntense qué pasaría si, en lugar de asistirlo, lo delegaran.

¡Muchas gracias!

Esp. Ing. Bonaccorsi Maximiliano · Docente investigador Caeti – Universidad Abierta Interamericana